

Flatio Garantiekautio

Wir, die Gesellschaft Flatio, s.r.o., FN 038 88 703, mit Sitz in Dominikánské náměstí 187/5, 602 00 Brunn, Tschechische Republik (weilers nur „**Flatio**“), bieten unseren Geschäftspartnern als Beweis unseres Vertrauens für eine gemeinsame Zusammenarbeit, für jede über die Webseiten von Flatio vermietete Wohnung, eine Garantiekautio in Höhe von € 10.000,- (weilers nur „**Garantiekautio**“). Dieses Dokument beinhaltet die grundlegenden Bedingungen unter denen wir die Garantiekautio anbieten können.

Was ist die Garantiekautio?

Die Garantiekautio soll die Fälle abdecken bei denen es zu einer Beschädigung des Eigentums durch den Mieter kommt. Sofern der Gesellschaft Flatio die Entstehung und die Höhe des Schadens nachgewiesen wird, begleichen wir den Schaden. Die Garantiekautio ist jedoch keine Versicherung.

Für wen ist die Garantiekautio vorgesehen?

Für alle, die Vermietungen mittels der Website von Flatio anbieten und die ihre Mietverträge im Rahmen unserer Dienstleistungen abschliessen (weiter nur „**Wohnungsanbieter**“).

Was sind die Bedingungen für die Nutzung der Garantiekautio?

Es reicht, wenn der Wohnungsbesitzer der Gesellschaft Flatio entweder elektronisch oder per Post Unterlagen, die den Schadensfall und die Schadenshöhe nachweisen, zusendet. Dies wollen wir möglichst einfach gestalten, mehr verlangen wir von Ihnen nicht. Die Gesellschaft Flatio bewertet die Unterlagen und begleicht den Schaden. Im Zweifelsfall können wir weitere Unterlagen oder eine Wohnungsbesichtigung verlangen. Die Unterlagen müssen eindeutig den ursprünglichen und den Zustand nach dem Schadensfall darlegen sowie einen Nachweis wie hoch die Kosten sein werden um die Wohnung in den ursprünglichen Zustand zu versetzen (z.B. Reparatur, Aufräumarbeiten oder Neuanschaffung). Im Regelfall wird es sich hierbei um (a) Fotos, (b) ein ordentlich ausgefülltes und unterschriebenes Übergabeprotokoll, (c) eine polizeiliche Anzeige und (d) eine Rechnung oder ein sonstiger Nachweis über die Schadenshöhe handeln.

Wie lange dauert die Bearbeitung?

Die Bearbeitungsdauer ist von der Schadenshöhe, der Qualität der Unterlagen die die Schadensursache und Schadenshöhe darlegen sowie der Bereitschaft des Vermieters zur Zusammenarbeit abhängig. Unser Ziel ist es alle Fälle, inklusive Auszahlung der Garantiekautio, innerhalb von 14 Tagen ab einlangen der Unterlagen zu erledigen.

Auf welche Fälle bezieht sich die Garantiekautio nicht?

Die Garantiekautio bezieht sich nicht auf (a) kleinere Schäden bis € 250,-, (b) Wertsachen, (c) Kunstwerke, (d) Bargeld, (e) gewöhnliche Abnutzungen, (f) Nachzahlungen von Betriebskosten, (g) Gemeinschaftsräume und (h) Schäden die von der Haushalts- oder Immobilienversicherung gedeckt sind.